

## COSTOS PERIFERALES

**Entrenamiento de Personal:** El entrenamiento no suele ser pesado ya que los dispositivos tienden a ser fáciles de usar. Pero de todos modos, entrenar al personal puede agilizar el proceso de préstamo.

**Entrenamiento de Usuarios:** Solicitar los dispositivos, al menos la primera vez, puede tomar más tiempo que el proceso de préstamo de libro. Sin embargo, entrenar a los usuarios sobre cómo prender y recargar los dispositivos, así como los límites de uso de datos, debería ser de bastante ayuda para facilitar el proceso. Un folleto informativo puede ayudar bastante también.

**Tiempo Adicional del Personal:** Puede que el personal tenga que solucionar problemas del dispositivo o incluso contactar al proveedor. Promover el programa también tomará más tiempo del personal. Todo este tiempo extra debe ser considerado antes de implementar el programa.

...Otro costo podría involucrar la inversión en algún tipo de caja o estuche para los dispositivos.

## RETOS

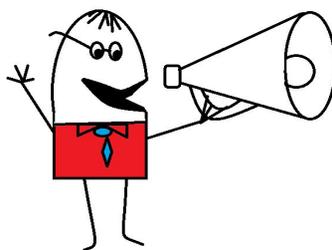
Muchas bibliotecas que ya implementaron el programa han lidiado con largas LISTAS DE ESPERA. Prevenir renovaciones o usar un calendario compartible para mantener seguimiento de las fechas de préstamo pueden ser soluciones útiles.

Para el caso de PÉRDIDA O DAÑO, requerir a sus usuarios llenar un acuerdo de uso antes del préstamo y/o cobrar una multa por reemplazo de dispositivo puede ser muy efectivo.

Puede ser útil pensar en planes de acción para DISPOSITIVOS DAÑADOS. Hay que considerar el reto de que los usuarios vivan fuera del área de cobertura del proveedor, así que es esencial saber distinguir entre una falla en el dispositivo y una en el servicio

Es importantísimo asegurarse de que su comunidad esté enterada de los programas de su biblioteca.

Identifique a su población de interés. Para esto podría intentar primero prestando dispositivos solo a usuarios con una tarjeta de biblioteca. Otra opción sería apuntar a usuarios con ciertos niveles socioeconómicos y/o sin Internet en casa.



## Métodos efectivos de publicidad:

- Anunciar en página web de la biblioteca
- Organizar un evento de préstamo de hotspots a lo largo de la comunidad
- Circular boletos a lo largo de la comunidad.
- Compartir detalles del programa por redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)
- Un artículo en el diario local
- Un anuncio en la radio local
- Conectarse con el gobierno local para circular información-

## Empezando un Programa de Préstamo de



## Hotspots Móviles

### ¿EN QUÉ CONSISTE ESTE PROGRAMA Y CUÁLES SON SUS BENEFICIOS?

Los Hotspots móviles son dispositivos portátiles que brindan a sus usuarios acceso a Internet desde su casa o cualquier otro lugar de su conveniencia.

Al prestar este aparato a sus usuarios, su biblioteca podrá facilitar a sus usuarios acceso a Internet fuera de sus instalaciones y reducir así la brecha digital en la ciudad.

### Otros beneficios del programa incluyen:

- Ofrecer conectividad en eventos de la comunidad
- Reducir las dificultades de los niños para hacer su tarea
- Ayudar a las personas con oportunidades de empleo
- Acceder a información de salud, especialmente para adultos mayores
- Permitir a personas discapacitadas el acceso a Internet desde casa

**¡Ofrecer hotspots móviles con acceso 24/7 a Internet ayudará a sus usuarios a satisfacer sus necesidades de información en nuevas y emocionantes maneras!**

## ¿CÓMO FUNCIONA EL HOTSPOT?

El dispositivo de hotspot móvil permite a los usuarios conectarse a Internet por medio de una cajita pequeña con un plan de datos de teléfono celular que pueden llevar consigo a cualquier lugar.

Así como en el plan de datos de un teléfono celular, los usuarios podrán conectarse en cualquier lugar siempre y cuando el aparato esté conectado a la torre celular.

**El dispositivo emite una señal Wi-Fi a la que cualquier otro dispositivo personal (laptop, tablet, teléfono) se puede conectar.**

### PREGUNTAS A CONSIDERAR ANTES DE IMPLEMENTAR EL PROGRAMA:

*¿Cuántos dispositivos satisfarán las necesidades de mis usuarios?*

*¿Cómo financiará mi biblioteca este programa? ¿Presupuesto interno? ¿Becas?*

*¿Cuánto debe durar el período de préstamo de los dispositivos? ¿3 días, 1 semana, 1 mes?*

*¿Cómo realizo el mejor seguimiento de los dispositivos?*

*¿Cómo definir el éxito de mi programa?*

*¿Es mi servicio celular adecuado para el programa? ¿Existen problemas con la cobertura del servicio en mi comunidad?*

## COSTO MENSUAL?

Como cualquier plan de datos celulares, existen límites de datos para el hotspot móvil dependiendo en el plan mensual de servicios. Los planes varían según el proveedor, pero aquí hay algunos ejemplos de precios de planes de bibliotecas que

Proveedor	Ubicación de la Biblioteca	Numero de Dispositivos	Límite de Datos (por dispositivo al mes)	Precio Base (por dispositivo al mes)
Sprint	Nueva York	10,000	Ilimitado (congestionado en 6 GB)	N/A
US Cellular	Washington County, ME	80	2 GB (servicio detenido en 2 GB)	\$40
Verizon	Kansas	95	5 GB	\$40
Mobile Beacon	Texas	11	Ilimitado	\$10

### Uso de Datos

En general, mientras más datos, más caro será el plan. Algunos proveedores de servicios ofrecen planes de datos ilimitados (normalmente la opción más cara) o desde 300MB hasta 12GB. Un reporte de Ericsson Mobility halló que, en 2015, el uso promedio de datos mensual fue 1.4GB por smartphone, 5.8GB por laptop, y 2.6GB por tablet. Las necesidades de los usuarios de su biblioteca varían, pero balancear costo sobre datos contribuirá al éxito de su programa.

### Congestión

Si un dispositivo alcanza o excede su límite de datos, su proveedor congestionará las velocidades (de 4G a 2G o incluso velocidades inoperables) por el resto del mes o simplemente permitirá el acceso a la red pero cobrará por sobre uso de datos.

## ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN

- Si existen problemas de conectividad y cobertura celular en su comunidad, tal vez el programa de préstamo de hotspot móvil no sea exitoso hasta que la infraestructura y condiciones mejoren. Trabaje activamente con su comunidad para buscar la mejor solución posible.

- Trabajar con su biblioteca estatal o consorcios regionales puede ofrecer oportunidades de escala y comunidad que lleven a una implementación exitosa. Ampliar sus redes con otras bibliotecas puede ser otro maravilloso recurso para compartir retos y soluciones de su comunidad particular.

- Asociarse con escuelas, negocios locales, entidades del gobierno, u organizaciones sin fines de lucro en la comunidad puede incrementar la popularidad y el éxito de su programa como también ayudar determinados usuarios que se pueden beneficiar al máximo de su programa de hotspot móvil.



- Estar al tanto de opciones competitivas de precio podría ayudarle a ahorrar. Mantener sus opciones abiertas le ayudará a ofrecer el mejor servicio disponible para sus usuarios. Siempre sea cauteloso de cambios de servicio en cuanto a área de cobertura, límite de datos, y costos incidentales para tomar decisiones de cambio de proveedor.

- Comprenda el impacto de distintos contenidos en la capacidad de datos. Mandar correos electrónicos, por ejemplo, suele ocupar muy poca capacidad de datos. Sin embargo, ver videos online puede ocupar toda la capacidad de datos mensual en un corto tiempo. Puede ser útil advertirle a sus usuarios sobre ver videos online.